

**Утверждены Решением Высшего органа  
в соответствии с Уставом  
ТОО "Микрофинансовая организация  
"TodayFinance Kazakhstan"  
от "10" января 2024 года**

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
Товарищества с ограниченной ответственностью  
"Микрофинансовая организация "TodayFinance Kazakhstan"**

Пользование услугами ТОО «Микрофинансовая организация «TodayFinance Kazakhstan» (далее – «МФО») означает согласие Заявителя/Заемщика с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика»).

МФО имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять положения Политики. Все внесенные изменения в Политике вступают в силу с момента размещения на сайте [tengebai.kz](http://tengebai.kz) (далее – «Сайт»).

### ***Политика:***

- *действует в отношении персональных данных, которые МФО может получить от Заявителя/Заемщика во время пользования услугами МФО по получению микрокредита, а также при посещении и использования Сайта и/или мобильного приложения;*
- *действует в отношении данных, полученных от сторонних организаций, включая кредитные бюро, АО «Единый Накопительный Пенсионный Фонд», но не ограничиваясь ими (далее – «Третьи лица»);*
- *разъясняет порядок осуществления обработки и защиты персональных данных Заявителя/Заемщика.*

### **1. Общие положения.**

1.1. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

1.2. Политика описывает установленный МФО порядок сбора и обработки персональных данных, собранных/полученных МФО, определяет меры по обеспечению безопасности Сайта/мобильного приложения при предоставлении микрокредитов электронным способом, сохранности и конфиденциальности данных.

1.3. Вся информация поступившая в МФО от Заявителя/Заемщика/третьих лиц, включая персональные данные, обрабатывается МФО исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон»), иных нормативных актов и внутренних документов МФО.

### **2. Основные понятия, используемые в Политике:**

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- 1) **Персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая биометрические данные;
- 2) **Субъект персональных данных** (далее – «Пользователь») – физическое лицо, которое является Заявителем/Заемщиком МФО, к которому относятся персональные данные;
- 3) **Блокирование персональных данных** – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
- 4) **Сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных;
- 5) **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
- 6) **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;
- 7) **База, содержащая персональные данные** (далее – «База») – совокупность упорядоченных персональных данных;
- 8) **Собственник базы, содержащей персональные данные** (далее – «Собственник») – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с

законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные;

9) **Оператор базы, содержащей персональные данные** (далее – «Оператор») – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;

10) **Защита персональных данных** – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом;

11) **Сайт** - [www.tengebai.kz](http://www.tengebai.kz);

12) **Нарушение безопасности персональных данных** – нарушение защиты персональных данных, повлекшее незаконное распространение, изменение, и уничтожение, несанкционированное распространение передаваемых, хранимых или иным образом обрабатываемых персональных данных или несанкционированный доступ к ним;

13) **Общедоступные персональные данные** – персональные данные или сведения, на которые в соответствии с законами Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия субъекта;

14) **Персональные данные ограниченного доступа** – персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан;

15) **Третье лицо** – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных;

16) **Электронные информационные ресурсы** – данные в электронно-цифровой форме, содержащиеся на электронном носителе и в объектах информатизации;

17) **cookies** - небольшие текстовые файлы, которые хранят информацию непосредственно на компьютере пользователя, его мобильном телефоне или другом устройстве;

18) **pixels** – небольшие цифровые изображения, которые являются частью кодов на веб-страницах, которые позволяют другому серверу измерить просматриваемость веб-страницы, и часто используются в сочетании с куки (cookies). Код отслеживает если и когда (и на какой странице) пиксель загружен, чтобы указать, что пользователь взаимодействует со страницей или частью страницы Сайта;

19) **IP-адрес** – это уникальный сетевой идентификатор, присваивающийся каждому участнику локальной или глобальной компьютерной сети;

20) **Микрокредит** - деньги, предоставляемые МФО, в национальной валюте Республики Казахстан на условиях платности, срочности и возвратности согласно заключенного договора о предоставлении микрокредита;

21) **МФО** - Товарищество с ограниченной ответственностью "Микрофинансовая организация "TodayFinance Kazakhstan";

22) **Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

22) **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранных государств, не противоречащими законодательством Республики Казахстан способами в целях, определенных настоящей Политикой конфиденциальности.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных.**

МФО осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях:

- для целей заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита;
- для целей идентификации и предоставления доступа в Личный кабинет на Сайте/ в приложении в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами МФО;
- для выполнения МФО обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами МФО;
- для судебной и внесудебной защиты прав МФО в случае нарушения пользователем своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

- для рассмотрения и (или) предоставления ответов на обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. Пользователя, третьих лиц, государственных органов;
- для целей контроля МФО за надлежащим исполнением обязанностей Пользователя, установленных договором о предоставлении микрокредита;
- для целей передачи (получения) корреспонденции (почты) посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты, электронных сообщений и т.д.;
- коммуникации с пользователем по поводу заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита;
- оценки платёжеспособности пользователя; оценки, предотвращения и управления рисками;
- передачи персональных данных кредитным бюро, для получения необходимой информации о пользователе, для рассмотрения Заявки пользователя на микрокредит;
- осуществления взаиморасчетов с пользователем;
- предотвращения мошенничества, финансирования терроризма и отмывания денег;
- взыскания задолженностей;
- уступки права требований (цессии);
- рекламы (например, коммуникация с лицами в целях рекламы услуг; организация мероприятий для пользователей; таргетинг, использование cookie-файлов; коммуникация с потенциальными пользователями);
- обеспечение безопасности (включая информационную безопасность и кибербезопасность);
- улучшение качества предоставляемых услуг;
- контроль качества коммуникации между пользователями и работниками МФО;
- сохранение доказательств;
- исполнение законных обязательств МФО и сотрудничество с государственными органами;
- составление и поддержка клиентской базы данных;
- проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

#### **4. Сбор и обработка персональных данных.**

4.1. Сбор и обработка Персональных данных Пользователя производится в рамках действующего Закона, а также иных специальных требований, предъявляемых к сбору и обработке Персональных данных.

4.2. Под персональными данными Пользователя понимаются данные или компоненты информации, позволяющие идентифицировать Пользователя, такие как:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии), указанные в документе, удостоверяющем личность;
- 2) индивидуальный идентификационный номер;
- 3) номер и срок действия документа, удостоверяющего личность;
- 4) абонентский номер устройства сотовой связи, адрес электронной почты (email);
- 5) реквизиты банковского счета (IBAN) и/или реквизиты платежной карточки клиента;
- 6) адрес проживания/адрес прописки, включая информацию о стране проживания;
- 7) наименование и адрес учебного заведения/места работы;
- 8) фотографии;
- 9) биометрические данные;
- 10) иная сводная информация, предоставляемая на усмотрение Пользователя.

4.3. МФО принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия.

4.5. Пользователь настоящим предоставляет МФО свое согласие и право собирать, хранить, использовать, распространять, получать иным образом обрабатывать любую информацию о Пользователе, включая информацию, полученную от Пользователя, передавать ее любым третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

- любые кредитные бюро в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- предоставляющим МФО услуги в соответствии с заключенными между такими лицами и МФО договорами для обеспечения выполнения ими своих функций или предоставления услуг;
- в случаях, необходимых для реализации прав МФО по договору о предоставлении микрокредита;
- в других случаях в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.6. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.7. Пользователь обеспечивает точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

4.8. МФО вправе собирать информацию о Пользователе, которая необходима для предоставления и обслуживания микрокредита. МФО может автоматически получать и регистрировать на своих сервера сведения об устройстве Пользователя (в том числе название и версия операционной системы, файлы cookie (куки), «Pixels», IP-адрес, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, программное обеспечение и аппаратные атрибуты, интернет-адреса веб-страниц, посещенных, запрашиваемых Пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых Пользователем интернет-ресурсах МФО, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на Сайте, список прикрепленных к устройству аккаунтов, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, дата/время использования сервиса, доменное имя провайдера интернет-услуг Пользователя), и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте или в мобильном приложении, или на сервисах третьих лиц.

4.9. Обработка Персональных данных может осуществляться с использованием следующих аналитических сервисов: Google Tag Manager, Google Analytics, Firebase Analytics, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, UserX, Vk.com, Mail.ru, Amplitude, Mytarget, Microsoft Clarity, Juicy Score, Matomo, Flocktory. Также, Компанией могут использоваться иные сторонние аналитические сервисы, осуществляющие обработку Персональных данных Пользователей.

4.10. Персональные данные собираются и обрабатываются безопасным образом, в том числе с применением современных методов шифрования.

4.11. МФО осуществляет сбор, обработку (включая хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в базах данных МФО, использование и распространение (передача)) персональных данных Пользователя, в том числе, для целей, указанных в согласии Пользователя на сбор и обработку персональных данных.

## **5. Хранение и использование Персональных данных**

5.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РК и внутренних документов МФО.

5.2. МФО вправе использовать и передать персональную информацию Пользователя третьим лицам, в случаях:

- необходимости оказания услуг по предоставлению микрокредита Пользователю и Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- когда предоставление информации необходимо согласно действующему законодательству Республики Казахстан;

- обеспечения возможности защиты прав и законных интересов МФО, когда Пользователь нарушает условия заключенного с ним договора о предоставлении микрокредита;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

## **6. Защита персональных данных.**

6.1. МФО предпринимает все меры предосторожности включая правовые, организационные, административные, технические и физические - для обеспечения защиты Персональных данных Пользователей, в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается:

- допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
- информирование работников о требованиях законодательства РК и нормативных документов МФО по обработке и защите персональных данных;
- учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение;
- разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;
- резервное копирование персональных данных.

6.2. Взаимодействуя с МФО, Пользователь должен поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. МФО в свою очередь, хранит персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике и внутренних документов МФО, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с Законодательством РК.

6.2. Сайт МФО/мобильное приложение обеспечивает:

- 6.2.1. однозначность идентификации принадлежности Сайта МФО (доменное имя, логотипы, корпоративные цвета);
- 6.2.2. запрет на сохранение в памяти браузера авторизационных данных;
- 6.2.3. маскирование вводимых секретов;
- 6.2.4. информирование на странице авторизации Пользователя о мерах обеспечения кибергигиены, которым рекомендуется следовать при использовании Сайта;
- 6.2.5. обработку ошибок и исключений безопасным способом, не допуская отображение в интерфейсе клиента конфиденциальных данных, предоставляя минимально достаточную информацию об ошибке.

6.3. Пользователь обязуется не разглашать свои Логин и/или Пароль от личного кабинета на Сайте/мобильном приложении третьим лицам, а также полученные от МФО СМС сообщения с кодами связанные с сайтом/мобильным приложением, в том числе коды для восстановления данных входа в личный кабинет, в случае осуществления входа в личный кабинет с любого чужого устройства обеспечить выход с личного кабинета, в случае разглашения Пользователем указанных данных третьим лицам, Пользователь несет личную ответственность за ущерб причиненный третьими лицами, в результате такого разглашения.

6.4. МФО, а также третье лицо принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

6.5. Обязанности МФО, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

## **7. Ответственность.**

7.1. Сотрудники МФО, обрабатывающие персональные данные Пользователя, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования предоставленной информации.

7.2. МФО не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на нарушение и самостоятельное изменение каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности.

## **8. Права пользователя.**

Собственник персональных данных (пользователь) имеет право: знать о наличии у МФО, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
- перечень персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- получить доступ к своим персональным данным через посещение Личного кабинета на Сайте;
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по Договору о предоставлении микрокредита;
- дать согласие, отказаться на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

## **9. Заключительные положения.**

9.1. Во всем остальном, что не отражено в настоящей Политике, Стороны руководствуются нормами и положениями Закона, и иными нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

9.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту и мобильному приложению МФО. МФО не контролирует и не несет ответственности за иные сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с Сайтом.

9.3. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь дает МФО свое безоговорочное согласие на сбор, обработку и передачу, в т.ч. трансграничную, своих персональных данных, третьим лицам.

9.4. МФО не несет ответственности за предоставление недостоверных данных Пользователя. Пользователь самостоятельно и в полной мере несет ответственность за предоставленную информацию. При этом, МФО исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым на Сайте и/или в мобильном приложении вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

9.5. Регистрируясь в личном кабинете и/или используя Сайт или мобильное приложение, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Сайта в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

9.6. МФО оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

9.7. При возникновении каких-либо вопросов относительно данной Политики Пользователи могут связаться с МФО, по контактными данным, указанным на сайте.

9.8. Настоящая Политика, а также изменения и дополнения к ней утверждаются решением единственного участника МФО.